

PROGRAMA EN COMPETENCIAS GERENCIALES 2019

Temario General del PCG 2019

1. Comunicación efectiva:

Docente: Marité Rybka

- El lenguaje como dominio consensual en las organizaciones.
- Los actos lingüísticos básicos: Juicios, Afirmaciones, Declaraciones, Pedidos, Ofertas.
- El ciclo de la promesa y cómo funciona en las organizaciones. Compromisos y Re-compromisos.
- Los Modelos Mentales y cómo ve el mundo cada individuo.
- La escucha: ¿Qué es?, Tipos de escucha.
- La Escalera de Inferencias: Encontrando un idioma en común para poder conversar.
- Diseño de Conversaciones. Conversaciones en las organizaciones. Check In y Check Out: Los 5 minutos que alinean a los equipos en las reuniones de trabajo.
- Planificación de la comunicación (quién, cómo, qué y cuándo).

Total Horas: 15

Total clases: 5

Fechas: Se le entregará el cronograma de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

2. Gestión del tiempo y Productividad:

Docente: Santiago Ferrari

- ¿Tiempo o Vida?
- ¿Quién elige las prioridades? Listas.
- Roba tiempos.
- Ahorros de tiempo.
- ¿Organizar o Trabajar?
- Enemigos del ahorro de tiempo.
- Herramientas. Emails.
- Hábitos saludables para gestionar el tiempo.

Total Horas: 6

Total clases: 2

Fechas: Se le entregará el cronograma de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

PROGRAMA EN COMPETENCIAS GERENCIALES 2019

3. Negociación y conflicto:

Docente: Marité Rybka

- Concepto de Negociación desde el modelo a utilizar, momentos para negociar, criterios de éxito.
- Estrategias de negociación.
- Elementos de una negociación.
- Método de negociación, los pasos del proceso, Preparación, herramientas para estar mejor preparado frente a una negociación, El MAAN, mis Alternativas.
- Apertura de una negociación, creando el clima adecuado para una negociación exitosa.
- Medio juego: moviéndonos dentro de la cancha.
- Final o cierre, los acuerdos: características y condiciones. Casos Prácticos.
- Tipos de conflicto y cómo minimizarlos.

Total Horas: 12

Total clases: 4

Fechas: Se le entregará el cronograma de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

4. Estrategia y Organización:

Docente: Lelio De Sorbo

- Planeamiento Estratégico.
- Objetivos, Misión, Visión.
- Fuerzas de M. Porter.
- Administración por Objetivos.
- La Empresa Viviente (Arie de Geus), Organizaciones Aprendientes, La V Disciplina (Peter Senge).
- La Gestión del Cambio, procesos y alternativas de acción.
- El nuevo Líder.

Total Horas: 12

Total clases: 3

Fechas: Se le entregará el Syllabus de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

PROGRAMA EN COMPETENCIAS GERENCIALES 2019

5. Motivación:

Docente: **Mercedes Solís**

- A qué nos referimos cuando hablamos de motivación.
- Evolución del concepto de motivación en el tiempo.
- Consecuencias en la forma de liderar.
- “Mi jefe no me motiva” Mitos y realidades.
- Experiencia del empleado: ¿moda o necesidad?
- Automotivación. Importancia del autoconocimiento

Total Horas: 9

Total clases: 3

Fechas: Se le entregará el Syllabus de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

6. Liderazgo:

Docente: **Marcelo Dutra**

- ¿Por qué hablamos tanto de Liderazgo y por qué hay tan pocos líderes?
- Liderar en diferentes contextos. El impacto de los contextos en los resultados.
- ¿Por qué liderar es más que “saber de personas”?
- ¿Por qué hablamos más de la razón que de la emoción?
- El liderazgo es resultados.
- El liderazgo empieza por casa... o por uno mismo.
- ¿Uno ES o SE CONVIERTE en líder?
- Pensamientos y necesidades del líder.
- Visión y objetivos: ¿Para qué liderar?
- El líder en los equipos de trabajo.

Total Horas: 9

Total clases: 3

Fechas: Se le entregará el Syllabus de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

7. Guiando al Equipo de Trabajo:

Docente: **Santiago Ferrari**

- Objetivos. Definiciones. Elementos constitutivos.
- Desarrollo. Etapas.
- Curva de desempeño.
- Estadios. Evolución.
- Equipos de alto rendimiento.
- Desarrollo de un equipo efectivo.
- Obstáculos.

PROGRAMA EN COMPETENCIAS GERENCIALES 2019

- Estrategias.
- Ejemplo de construcción de un equipo de trabajo.

Total horas: 12

Total clases: 4

Fechas: Se le entregará el Syllabus de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

8. Creatividad e innovación:

Docente: Lelio De Sorbo

- Definiciones.
- El Pensamiento Creativo.
- Diferencias con la Innovación.
- Equipos Creativos.
- Metodologías Creativas. Técnicas (Brainstorming, Mapas Mentales, Pensamiento Lateral, Los 6 Sombreros, otras)
- La Creatividad en la Toma de Decisiones y las Técnicas para evaluar soluciones.

Total Horas: 9

Total clases: 4

Fechas: Se le entregará el Syllabus de todo el programa a cada alumno el día de inicio (4/6/2019)

TOTAL HORAS CLASES: 84

Conferencias con invitados especiales (a definir) la clase previa al receso de invierno: 3 horas.